

どこでもスタディ 利用規約

第1条（定義）

- 「どこでもスタディ」は、弊社が提供する中学生用家庭学習サービスであり、学習教材及び関連する学習システム等を通じて学習支援を行うものをいいます。なお、本サービスの内容や仕様は、なお、本サービスの提供内容、教材の種類、及び学習システムの仕様は、弊社が別途定め、本サービスのWebサイト内にて表示するものとします。
- 「購入者」は、本規約の購入資格に基づいて本サービスを購入した方です。
- 「利用者」は、実際に本サービスを利用するお子様です。
- 「教材」は、弊社が提供する学習用教材(紙媒体のテキスト)です。
- 「学習システム」は、教材以外に弊社が提供する学習支援用のシステム、プログラム、その他の関連データ等です。
- 「利用環境」は、利用者が本サービスを利用するためには購入者が用意するタブレット、スマートフォン等のデバイスです。
- 「購入者情報」は、購入者が弊社に提供する、氏名、住所、連絡先、クレジットカード情報など個人を特定可能な情報です。
- 「外部サービス」とは、第三者による機能（音声認識、AI等）を一部活用して提供されるサービスです。

第2条（規約の適用及び変更）

- 弊社がオンラインまたはその他の手段により随時提示する追加の特約（以下「諸規定」）は、本規約の一部を構成します。諸規定と本規約が異なる場合は、諸規定が優先します。
- 弊社は購入者の承諾を得ることなく本規約および諸規定を変更することができ、変更後の内容は弊社の定める方法で通知された日以降に適用されます。通知日以降の本サービスの利用をもって、変更後の規約への同意とみなします。

第3条（購入資格）

- 本サービスを購入することができる者は、購入手続き時点で日本国内に在住する青年（満18歳以上の方）とします。未成年者および法人による購入はできません。

第4条（申込と承諾）

- 購入希望者は、本規約を承諾の上、弊社所定の手続に従って購入申込みを行うものとします。弊社がこれを承諾した時点で、契約が成立します。
- 弊社は、次のいずれかに該当する場合、購入申込みを承諾しないことがあります。
 - ① 申込み内容に虚偽・誤記・記入漏れがある場合
 - ② 弊社サービスの過去の利用において規約違反があった場合
 - ③ 指定されたクレジットカードが無効であると通知された場合
 - ④ その他、弊社が不適当と判断した場合

第5条（サービスの利用）

- 本サービスの教材及び学習システムは、利用者本人に限り利用できるものとします。
- 購入者は、本サービスの利用に関連する一切の責任を負い、第三者に迷惑や損害を与えないよう適切に管理するものとします。
- 利用にあたっては、購入者自身が用意したデバイス上で、弊社が指定する方法により利用するものとします。

第6条（動作環境）

- 本サービスを利用するための推奨動作環境は以下の通りです。対象のブラウザをご利用いただいている場合、正常に動作しない可能性があります。
 - 【iPad】ブラウザ：Safari15 以上
 - 【iPhone】ブラウザ：Safari15 以上
 - 【Android スマートフォン】ブラウザ：Microsoft Edge116 以上 / Chrome116 以上
 - 【Android タブレット】ブラウザ：Microsoft Edge116 以上 / Chrome116 以上
 - 【Windows PC】ブラウザ：Microsoft Edge116 以上 / Chrome116 以上
 - 【Mac】ブラウザ：Safari15 以上
- 購入者は、本サービスの利用に関連する一切の責任を負い、第三者に迷惑や損害を与えないよう適切に管理するものとします。
- 利用にあたっては、購入者自身が用意したデバイス上で、弊社が指定する方法により利用するものとします。

第7条（教材・学習システム・外部サービス）

- 教材および学習システムは、定期的または特定条件下で提供されます。通信にかかる費用は購入者の負担とします。
- 提供される学習システムには外部サービスが含まれる場合があります。これらは本サービスの目的に限定して利用され、購入者の同意なく第三者に開示されることはありません。

第8条（アカウント管理）

- 本サービスのログインに用いるアカウント情報（ID・パスワード等）は、購入者が登録した購入者情報に基づき設定されます。
- 購入者は、アカウントを第三者に譲渡、貸与することはできません。また、アカウントの不正利用に起因する損害について、弊社は一切責任を負いません。

第9条（利用期間について）

- 本サービスの利用期間は、以下のとおりとします。
 1. 利用開始日

購入者が本サービスを購入後、弊社が購入者情報に基づき学習システムの初回ユーザー登録を行い、教材が購入者の指定住所に到着した日をもって利用開始日とします。

2. 利用終了日

利用終了日の設定はございません。

第 10 条（カスタマーサポート）

1. 本サービスの提供

弊社は、下記「3. サポートの内容」に記載する内容に基づき、操作上の問題に対するサポートを提供します。サポートとは、お客様がどこでもスタディをご利用中に操作方法についてご自身で解決できない問題が生じた際に、弊社が解決方法について対応するサービスです。

2. サポートの提供条件・期間

サポートは、購入者が本サービスを利用している期間中、何度でもご利用いただけます。

3. サポートの内容

弊社は、購入者に対し、学習システムの基本操作、及び利用に関する問い合わせへの回答等のサポートを提供します。サポート方法は弊社が指定する手段に限ります。以下の事項はサポート対象外とします。

- ・弊社が指定する動作環境以外での利用に関する事項
- ・どこでもスタディ以外の商品・サービスに関する事項
- ・購入者固有の環境（通信環境や周辺機器）に関する事項
- ・出張によるサポート
- ・他社商品・サービスとの互換性確認及び検証
- ・学習指導や問題の解き方に関する助言・指導

4. 料金

サポートは通話料無料の電話回線にて提供しますが、通信環境により通話料等が発生する場合があります。その際は購入者のご負担となります。

5. 協力

原因調査が必要な場合、購入者は可能な範囲で協力するものとします。

6. 責任

弊社のサポートは助言提供を目的とするものであり、問題の完全な解決や特定目的への適合を保証するものではありません。サポートの利用により生じた損害（逸失利益・データ損失・間接的損害等）について、弊社は一切責任を負いません。弊社が購入者より受領した教材費・システム利用料等の合計額を上限とし、それを超える損害については責任を負いません。

7. その他

サポートの内容・料金・提供期間・無償／有償の区分については、弊社が必要に応じて決定または変更することができるものとします。

第 11 条（料金、及び決済方法）

- ・どこでもスタディの利用に際して購入者が支払うべき料金、及びそれらの支払方法は、本規約で定める事項を除き、弊社が別途定め、本サービスの Web サイトまたはサービス購入サイト等において表示するものとします。

- 購入者は、料金に係る消費税及びその他の税を負担するものとします。
- 弊社は、購入者の承諾なく、前項の料金等を変更することができるものとし、その際は第19条に基づいて通知します。
- どこでもスタディを利用するため必要な通信機器（タブレット・スマートフォン等）や通信費、振込手数料等は、すべて購入者の負担となります。
- 本サービスの料金の支払い方法は、クレジットカード決済に限るものとします。その他の決済方法はご利用いただけません。

第12条（禁止事項）

- 購入者は、以下の行為を行ってはならないものとします。弊社は、購入者が以下の行為を行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができます。
 - ・本規約に定めた目的以外での教材や学習システムの使用
 - ・弊社または第三者に損害を与える行為
 - ・第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
 - ・サービス運営を妨害する行為
 - ・法令に違反する行為
 - ・上記行為を助長する行為
 - ・その他、弊社が不適切と判断する行為

第13条（著作権等）

- 購入者は、弊社から提供される教材等の著作物を、著作権法に定める私的使用の範囲内でのみ利用するものとします。

第14条（蓄積情報等に関する取り扱い）

- どこでもスタディの利用により蓄積された学習履歴やログデータ等について、弊社は個人を特定できない統計データとして、サービスの運営または改善のために利用することができます。
- ただし、以下の場合を除き、蓄積情報等を第三者に開示しません。
 - ・購入者または公衆の重大な利益保護のために必要な場合
 - ・法令に基づき開示義務がある場合

第15条（個人情報）

- 購入者は、申込手続において正確な個人情報を提供するものとします。弊社は、取得した個人情報を適切に管理し、別途定めるプライバシーポリシーに従い取り扱います。

第16条（変更の届出・カード情報の更新）

- 購入者は、氏名、住所、連絡先、クレジットカード情報などに変更があった場合は、速やかに弊社に届け出るものとします。
- 弊社は、クレジットカード会社から通知された情報を基に、購入者情報を更新し、以後の決済に使用する場合があります。

第 17 条（サービスの中止）

- 弊社は、以下の場合において本サービスの提供を一時的に中断することがあります。
 - システム保守点検を実施する場合
 - 天災、停電等の不可抗力により提供が困難な場合
 - その他、弊社がやむを得ないと判断した場合
- 中断の際は、可能な限り事前に通知します。緊急時はこの限りではありません。

第 18 条（弊社の責任）

- 弊社は、どこでもスタディの提供において、合理的な運営努力を行いますが、完全性・正確性・有用性等について一切保証しません。
- 弊社の責によってサービスが全く利用できない状態が 24 時間以上継続した場合には、所定の計算式に基づき一部返金または調整を行うものとします。
- 弊社の責任は、弊社が購入者より受領した教材費・システム利用料等の合計額を上限とし、それを超える損害、間接損害、逸失利益については責任を負いません。

第 18 条（免責事項）

- 弊社は、どこでもスタディの提供において合理的な運営努力を行いますが、完全性・正確性・有用性等について一切保証しません。また、本サービスは外部のクラウドサービスや通信システムを利用して提供されており、これら外部サービスの停止・障害・仕様変更、通信回線の不具合、その他弊社の合理的支配を超える事由により本サービスの全部または一部が利用できない場合があっても、弊社はその損害について一切責任を負いません。

第 19 条（サービスの変更・中止および譲渡）

- 弊社は、営業上の判断により、本サービスの内容変更や提供中止を行う場合があります。その際は、原則として 2 ヶ月前に通知します。
- また、弊社は本サービスに関する事業を第三者に譲渡できるものとし、購入者はこれに同意するものとします。

第 20 条（通知）

- 弊社からの通知は、本サービスのウェブサイト上での掲示、または登録されたメールアドレスへの送信等により行うものとします。
- 通知内容を確認しなかったことによる不利益について、弊社は責任を負いません。

第 21 条（準拠法）

- 本規約は日本法に準拠します。

第 22 条（管轄裁判所）

- 本サービスの利用に関し訴訟が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。